



Прокуратура  
Пензенской области

МЫ ПРОТИВ  
КОРРУПЦИИ  
В ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОЙ  
СФЕРЕ!



# ЕСЛИ У ВАС ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ В КВАРТИРЕ...

**вам, скорее всего, придется заплатить  
управляющей организации за ремонт.**

**Например, если это:**



счетчики воды, газа или электричества;



трубы, отводы, которые расположены после запирающих устройств или запорно-регулирующих кранов;



газовая или электрическая плита;



сантехника: смесители,  
унитаз, ванна, раковина  
и т.п.;



трубка домофона;







электрические кабели,  
розетки.

*Постановление Правительства  
Российской Федерации  
от 13.08.2006 № 491*

*«Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»*

**Но вы не должны платить из своего кармана за ремонт общего имущества многоквартирного дома!**

**Например, если что-то сломалось:**

-  в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
-  в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;
-  во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;
-  в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

**Если у вас все же требуют оплату, сначала подготовьте жалобу на имя руководителя управляющей организации.**

Один экземпляр передайте руководителю управляющей организации, второй – с отметкой о принятии жалобы – сохраните у себя.

Если управляющая организация не выполняет свои обязанности, вы можете обратиться в органы государственного жилищного надзора – Государственную жилищную инспекцию, указав на конкретные факты, которые, по вашему мнению, являются нарушением. Также вы можете обратиться в Роспотребнадзор.

Роспотребнадзор может начать внеплановую проверку управляющей организации, если вы уже обращались в управляющую организацию и ваши претензии не удовлетворили. Жилищная инспекция организует внеплановую проверку управляющих организаций по обращениям граждан в случае нарушений требований по управлению многоквартирными домами. Если в течение 12 месяцев со дня выдачи предписания управляющей организации в отношении многоквартирного дома судом два раза и более было назначено административное наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного предписания, управляющая организация может лишиться права управления таким многоквартирным домом.

Если жалобы не принесли результата, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации по месту жительства. Прокурор при наличии оснований примет меры реагирования, обязательные к исполнению органами и организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.

Вы также вправе обратиться в суд по месту жительства. Суд обяжет управляющую организацию устранить все недостатки и нарушения, а вам возместят убытки, которые вы понесли из-за них.

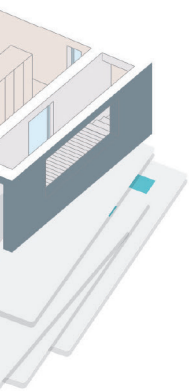


# ЕСЛИ ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ПРОВЕСТИ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ СВОЕЙ КВАРТИРЫ...

- Сначала проконсультируйтесь в Государственной жилищной инспекции или отделе капитального строительства при местной администрации.
- Закажите проект перепланировки в организации или у индивидуального предпринимателя, которые являются членами саморегулируемой организации (СРО).
- Подайте заявление о перепланировке квартиры в уполномоченный орган по месту жительства либо в Многофункциональный центр «Мои документы», приложив документы о согласовании перепланировки.

**Если на каком-либо этапе сотрудники предлагают вам за вознаграждение «закрыть глаза» на перепланировку, перескочить через какой-то этап согласования...**

**СКОРЕЕ ВСЕГО, ОНИ ПРОСЯТ У ВАС ВЗЯТКУ.**



# ТЕПЕРЬ МЫ ПОДРОБНО РАССКАЖЕМ, ЧТО ТАКОЕ ВЗЯТКА

**Взятка** – это дача или получение должностным лицом материальных ценностей, например, денег, ценных бумаг, иного имущества, либо незаконное оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействия) в пользу того, кто дает взятку, либо иных лиц. Обязательное условие – действие (бездействие) входит в служебные полномочия этого должностного лица.

*Обязательно прочитайте статью 290 Уголовного кодекса Российской Федерации «Получение взятки».*

## КАКИЕ БЫВАЮТ ВЗЯТКИ



Бывает **взятка-подкуп**, когда между тем, кто дает, и тем, кто берет взятку, есть **предварительная договорённость**.



Бывает **взятка-благодарность**, когда взятка **передаётся за уже совершенное должностным** лицом действие или бездействие (законное или незаконное) без предварительной договорённости.

# ЧТО ТОЖЕ СЧИТАЕТСЯ ВЗЯТКОЙ

**Если не только должностному лицу, но и его родным и близким** передали деньги, ценности или оказали материальные услуги. При этом сотрудник был согласен, не возражал и использовал свои служебные полномочия в пользу того, кто взятку дал.

## ВЗЯТКА СЧИТАЕТСЯ ПОЛУЧЕННОЙ, КОГДА



Человек её **принимает в физическом смысле** (берет в руки; кладёт в карман, сумку, портфель, автомобиль).



Человек **соглашается с её передачей** (положили на стол, перечислили на счёт).

*Все о взятках в Уголовном кодексе Российской Федерации:*

*Статья 290 УК РФ*

*«Получение взятки»*

*Статья 291 УК РФ*

*«Дача взятки»*

*Статья 291.1 УК РФ*

*«Посредничество*

*во взятничестве»*

*Статья 291.2 УК РФ*

*«Мелкое взятничество»*

**А также:**

*Статья 201 УК РФ*

*«Злоупотребление полномочиями»*

*Статья 204 УК РФ*

*«Коммерческий подкуп»*

*Статья 285 УК РФ*

*«Злоупотребление должностным положением»*

*и др.*

# ИТАК, СОТРУДНИК УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСИТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ВАШИ ДЕЙСТВИЯ?



## **НЕ ПРЕДЛАГАЙТЕ И НЕ ДАВАЙТЕ ВЗЯТКУ!**

Иначе вы сами совершите преступление (статья 291 Уголовного кодекса Российской Федерации). Выслушайте требования вымогателя, чтобы обратиться в полицию.



Когда вы останетесь один, немедленно звоните в полицию!



Если у вас осталась запись разговора, сохраните ее для передачи в полицию.





# КУДА ЗВОНИТЬ?

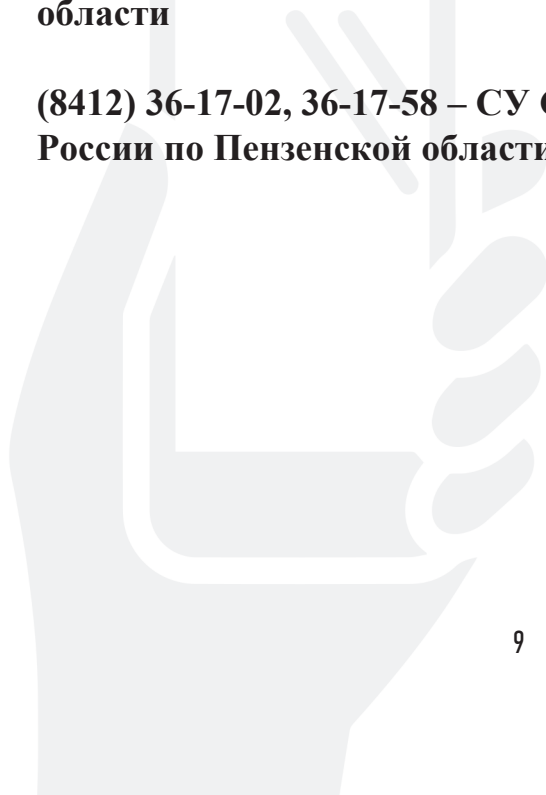


**(8412) 32-93-29 – дежурный  
прокурор Пензенской области**

**02, (8412) 56-31-11 – дежурный  
УМВД России по Пензенской  
области**

**(8412) 56-13-21 – дежурный  
УФСБ России по Пензенской  
области**

**(8412) 36-17-02, 36-17-58 – СУ СК  
России по Пензенской области**



# КАК ПРИВЛЕЧЬ ВЫМОГАТЕЛЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ?

Вы должны будете обратиться в ближайшее отделение полиции и написать заявление.



Заявление о преступлении вы можете сделать в устном или письменном виде. Письменное заявление о преступлении обязательно подпишите. Укажите почтовый или электронный адрес, куда должен будет прийти ответ.

Устное заявление о преступлении заносится в протокол, который подписывается вами и сотрудником, принявшим заявление. Протокол должен содержать данные о вас, а также о документах, удостоверяющих вашу личность.

При регистрации заявления вы должны получить талон-уведомление, в котором указывается порядковый номер заявления по книге учета сообщений и дата его принятия.

Вас предупредят об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации, о чем в протоколе будет сделана отметка. Подпишите.



# ЧТО ЖДЕТ ВЫМОГАТЕЛЯ

## Преступление

## Наказание

Мелкое  
взяточничество (не  
более 10 тыс. руб.)

До 1 года в колонии-  
поселении

Взятка (от 10 тыс.  
до 25 тыс. руб.)

До 3 лет в колонии-  
поселении

Взятка в  
значительном  
размере (от 25 тыс.  
до 150 тыс. руб.)

До 6 лет в колонии  
общего режима

Взятка в крупном  
размере (от 150 тыс.  
до 1 млн руб.)

До 12 лет в колонии  
строгого режима

Взятка в особо  
крупном размере (от  
1 млн руб.)

До 15 лет в колонии  
строгого режима

## **ЧТО ТАКОЕ КОРРУПЦИЯ**

(из Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ  
«О противодействии коррупции»)

Это злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Электронная версия памятки доступна по адресу:  
[www.procpenza/corrupt\\_metod](http://www.procpenza/corrupt_metod)